

# Adatkezelési tájékoztató

## 1. Bevezetés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a [Weboldal neve] (a továbbiakban: „Szolgáltató”) látogatói, regisztrált felhasználói és vásárlói részletesen tájékoztatást kapjanak a személyes adataik kezeléséről, a kezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, valamint jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

A Szolgáltató az adatkezelése során a hatályos jogszabályoknak megfelelően jár el, különösen:

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény

## 2. Az adatkezelő adatai

**Név / Cégnév:** Molnár és Molnár Húskereskedelmi Kft.

**Székhely / cím:** 1182. Budapest Üllői út 755.

**Adószám:** 10821903-2-43

**E-mail:** [molnaresmolnarkft@t-online.hu](mailto:molnaresmolnarkft@t-online.hu)

**Telefonszám:** +36 20 230 6835

## 3. Az adatkezelés célja és jogalapja

A Szolgáltató az alábbi célokból kezel személyes adatokat:

### Kapcsolattartás, ügyfélszolgálat

- Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma
- Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése, illetve 6. cikk (1) f) – jogos érdek

### Megrendelések teljesítése, számlázás, szállítás

- Kezelt adatok: név, cím, e-mail, telefonszám, számlázási adatok
- Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése, illetve jogszabályi kötelezettség

### Marketing és közösségi média kampányok

- Kezelt adatok: név, e-mail cím, közösségi profilazonosító, interakciós adatok
- Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás, illetve 6. cikk (1) f) – jogos érdek

### Technikai adatok, sütik (cookie-k) kezelése

- Kezelt adatok: IP cím, böngésző típusa, látogatás időpontja, böngészési szokások
- Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás, illetve 6. cikk (1) f) – jogos érdek

## 4. A kezelt adatok köre

A weboldal használata során a következő személyes adatok kerülhetnek kezelésre:

- Alapvető azonosító adatok (név, e-mail, telefonszám, lakcím, számlázási cím)
- Megrendelés adatai (rendelt termékek, szolgáltatások, fizetési adatok)
- Kapcsolattartási adatok (üzenet tartalma, ügyfélszolgálati kommunikáció)
- Technikai adatok (IP cím, sütik, log fájlok)

## 5. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

A Szolgáltató az alábbi partnereknek továbbíthat személyes adatokat, kizárólag a szolgáltatás nyújtása érdekében:

- **Tárhelyszolgáltató:** [Unas Online Kft. | Sopron, Kőszegi út 14, 9400](#)
- **Kiszállító / futárszolgálat:** MPL
- **Marketing szolgáltatók:** Google, Meta (Facebook/Instagram)

Ezek a partnerek adatfeldolgozóként kizárólag az adatkezelő utasításai alapján járnak el.

## 6. Az adatkezelés időtartama

- **Kapcsolatfelvételi adatok:** max. 1 év
- **Megrendelések és számlázási adatok:** 8 év (jogszabályi kötelezettség)
- **Hírlevél feliratkozás:** a leiratkozásig
- **Sütik:** böngésző beállítások szerint / maximum 2 év

## 7. Adatbiztonság

A Szolgáltató a személyes adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen.

## 8. Az érintettek jogai

Az érintett (felhasználó) kérheti:

- hozzáférést személyes adataihoz,
- azok helyesbítését,
- törlését („elfeledtetés joga”),
- kezelésének korlátozását,
- adatainak hordozhatóságát,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

A kérelmeket a Szolgáltatóhoz kell benyújtani e-mailben vagy postai úton.

## 9. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, panaszt tehet:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
  - Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
  - Web: <https://naih.hu>
- Az érintett jogosult bírósághoz fordulni is.

## 10. Cookie-k kezelése

A weboldal a felhasználói élmény javítása érdekében sütiket használ. A felhasználó a böngésző beállításaiban bármikor törölheti vagy letilthatja a sütiket. A sütik típusai:

- Működéshez szükséges sütik
- Statisztikai sütik (Google Analytics, stb.)
- Marketing sütik (Facebook Pixel, TikTok Pixel, Google Ads)

## **11. Záró rendelkezések**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2025.09.25-től érvényes, visszavonásig.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására, amelyről a weboldalon keresztül tájékoztatja felhasználóit.