

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) a Molnár és Molnár Húskereskedelmi Kft. webáruház (továbbiakban: **Szolgáltató**) és a webáruházon keresztül vásárló személy (továbbiakban: **Fogyasztó** vagy **Vásárló**) jogait és kötelezettségeit szabályozza.

A webáruházban történő vásárlással a Vásárló elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit.

2. Szolgáltató adatai

- **Cégnév / vállalkozó neve:** Molnár és Molnár Húskereskedelmi Kft.
- **Székhely / levelezési cím:** 1182. Budapest Üllői út 755.
- **Adószám:** 10821903-2-43
- **E-mail cím:** info@molnar-kolbaszgyar.hu
- **Telefonszám:** +36 20 230 6835
- **Tárhelyszolgáltató:** UNAS Online Kft.

3. A szolgáltatás tárgya

A webáruházban a Szolgáltató friss és feldolgozott húsárut, valamint kapcsolódó élelmiszertermékeket értékesít.

A termékek részletes leírását, árát és csomagolási feltételeit a weboldal tartalmazza.

4. Rendelés menete

1. Vásárló kiválasztja a kívánt terméket és kosárba helyezi.
2. Megadja a szükséges szállítási és számlázási adatokat.
3. Kiválasztja a fizetési és szállítási módot.
4. Megrendelés véglegesítése után a Szolgáltató e-mailben visszaigazolja a rendelést.

A szerződés a visszaigazoló e-mail kézhezvételével jön létre.

5. Fizetési módok

- Banki átutalás
- Utánvétel (ha elérhető)
- Helyszínen történő fizetés

Minden ár bruttó, az áfát tartalmazza.

6. Szállítás feltételei

- A húsáru szállítása **csomagolásban** vagy **futárszolgálattal** történik.
- A Vásárlónak kötelessége a termék átvételekor **haladéktalanul ellenőrizni a csomagolás sértetlenségét és a termék állapotát.**
- Amennyiben a csomag sérült, a Vásárló köteles a futár jelenlétében jegyzőkönyvet felvetetni.
- A Vásárló köteles a terméket az átvétel után azonnal a tárolási előírásoknak megfelelően elhelyezni.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az átvétel utáni helytelen tárolásból eredő minőségromlásért.

7. Elállási jog

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § alapján **a Vásárlót nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási jog** az alábbi termékek esetén:

- olyan termékek, amelyek **gyorsan romlandóak vagy minőségüket rövid ideig őrzik meg** (pl. friss hús, feldolgozott húsáru),
- bontott, higiéniai okokból nem visszaküldhető termékek.

Ezért a húsáru vásárlása esetén a Vásárló elállási jogát **nem gyakorolhatja.**

8. Szavatosság és felelősség

- A Vásárlót megilleti a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatosság.
- A Szolgáltató felel azért, hogy a kiszállított termék megfelel a megrendelésben szereplőnek, valamint a vonatkozó minőségi és élelmiszer-biztonsági előírásoknak.
- A Vásárló felelőssége, hogy a terméket az átvételt követően a megfelelő hőmérsékleten tárolja.

9. Panaszkezelés

Panasz esetén a Vásárló az alábbi elérhetőségeken fordulhat a Szolgáltatóhoz:

- E-mail: info@molnar-kolbaszgyar.hu
- Telefon: +36 20 230 6835
- Postai cím: 1182. Budapest Üllői út 755.

A Szolgáltató a panaszokat legfeljebb 30 napon belül megválaszolja.

Jogérvényesítési lehetőségek:

- Békéltető Testület
- Fogyasztóvédelmi Hatóság
- Bírósági eljárás

10. Adatkezelés

A Vásárló személyes adatait a Szolgáltató a külön közzétett **Adatkezelési Tájékoztató** szerint kezeli.

11. Felelősségkorlátozás

- A Szolgáltató nem felel a Vásárló hibájából bekövetkező károkért (pl. késedelmes átvétel, helytelen tárolás).
- A weboldalon szereplő képek illusztrációk lehetnek, az esetleges eltérésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

12. Szerződés nyelve és formája

A szerződés nyelve: magyar.

A szerződés nem minősül írásbelinek, a Szolgáltató azt nem iktatja.

13. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF 2025.09.25-től hatályos és visszavonásig érvényes.
A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására, amelyet a weboldalon tesz közzé.